



*Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten -
Nederlandlaan 234 - 2711 JH - Zoetermeer - KvK: 69709769 - st. geschil alternat thera NL63 INGB 0008108474
info@gatgeschillen.nl - Rijks erkend sinds 2017*

gatgeschillen.nl

GAT - ALGEMENE VOORWAARDEN voor Opleidingsinstituten werkzaam in de Alternatieve / Complementaire Zorg

Opgesteld op 16 november 2022 te Leiden

Opgesteld in de eerste maanden van 2019 door **Mr. Suzanne van Dijsseldonk**, GAT-commissielid en aangepast door **Drs. Ervée van der Wilk**, GAT bestuurslid, op 16 november 2022. Auteursrecht: <https://gatgeschillen.nl/>

1. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij JuraTekst&Beleid/Desmederij (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 18046816) of (één van) haar eigena(a)ren / bestuurder(s), verder aangeduid als “JuraTekst&Beleid/De Smederij; Pierre Rooymans, Jaap Rooymans, Mijs Rooymans”, is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
- c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de patiënt/cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

- a. Opleidingsinstituut: opleider (rechtspersoon) die is aangesloten bij een (of meerdere) erkende beroepsorganisatie(s) genaamd GRO en eventueel bij CRKBO;
- b. Overeenkomst: gesloten (behandel)overeenkomst tussen het opleidingsinstituut en de afnemer
- c. Partijen: Opleidingsinstituut en afnemer (ook wel tegenpartij genoemd)

- d. Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

3. Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van het opleidingsinstituut zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door het opleidingsinstituut is bevestigd.

Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafpraak door de afnemer of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de afnemer dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat het opleidingsinstituut schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.

Een overeenkomst kan zowel een kortdurende opleidingsactiviteit (lees één dag of één dagdeel) als een langdurige opleidingsactiviteit (lees meerdere dagen of dagdelen over meerdere jaren) betreffen.

4. Duur overeenkomst en ontbinding

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse behandeling. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.
- b. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;
- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- c. Enig recht van de patiënt/cliënt op verrekening van zijn eventuele vorderingen op het opleidingsinstituut met welke vordering ook van de afnemer op het opleidingsinstituut is uitdrukkelijk uitgesloten. Het opleidingsinstituut heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de afnemer te verrekenen met eventuele vorderingen die de afnemer heeft op het opleidingsinstituut.

5. Annulering

- a. Annulering van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.
- b. Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.
- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de afnemer geen kosten verschuldigd.
 - Bij annulering 24 uur voor aanvang van een opleidingsactiviteit is de afnemer 50% van het bedrag de afspraak verschuldigd.

- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een opleidingsactiviteit is de afnemer 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.
- Indien een opleidingsactiviteit op verzoek van een afnemer wordt verschoven naar een latere datum is de afnemer bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd, binnen 48 uur voor aanvang 50% van het bedrag voor de opleidingsactiviteit en binnen 24 uur voor aanvang van de opleidingsactiviteit het volledige bedrag.
- Indien annulering niet of te laat geschiedt, is het opleidingsinstituut gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.
- Het opleidingsinstituut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht.

- a. Het opleidingsinstituut zal alle informatie betreffende de afnemer die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover het opleidingsinstituut daartoe verplicht is of het opleidingsinstituut toestemming heeft verkregen.
- b. Het opleidingsinstituut zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. Het opleidingsinstituut zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten tijdens opleidingsactiviteiten op aanvraag van de afnemer verstrekken, met inachtneming van de AVG.

7. Overmacht

Indien het opleidingsinstituut haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van het opleidingsinstituut, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van het opleidingsinstituut opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

8. Facturering en betaling

- a. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief B.T.W. / omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.
- b. Dienstverlening voor particuliere afnemers dient door deze direct na de dienstverlening aan het opleidingsinstituut tegen overleg van een factuur te worden voldaan.
- c. Dienstverlening voor afnemers niet zijnde particulieren, zal door het opleidingsinstituut volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht.
- d. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.

- e. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de afnemer binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan het opleidingsinstituut te betalen.
- f. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan is het opleidingsinstituut gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- g. Het opleidingsinstituut is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.
- h. Indien sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.
- i. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Het opleidingsinstituut is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. Het opleidingsinstituut zal de afnemer tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De afnemer is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

9. Aansprakelijkheid

- a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van het opleidingsinstituut is sprake van een inspanningsverplichting.
- b. Het opleidingsinstituut geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de afnemer voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van het opleidingsinstituut.
- c. Het opleidingsinstituut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- d. Het opleidingsinstituut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de afnemer door het opleidingsinstituut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- e. De aansprakelijkheid van het opleidingsinstituut voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar- eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten- verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een opleidingsactiviteit.
- f. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van het opleidingsinstituut beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de afnemer, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door het opleidingsinstituut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- g. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door hem/haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op de diensten van het opleidingsinstituut is Nederlands recht van toepassing.
- b. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de diensten van het opleidingsinstituut uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

c. Het opleidingsinstituut biedt een afnemer die een klacht in wil dienen een onafhankelijke klachtenfunctionaris die afkomstig is van een rijks erkende geschilleninstantie waar een geschillenregeling is getroffen.

d. Een partij kan na het behandelen van een klacht door een onafhankelijke klachtenfunctionaris een klacht voorleggen aan de klacht en tuchtrecht geschillencommissie van een rijks erkende geschilleninstantie waar een geschillenregeling is getroffen of laten behandelen door de burgerlijk rechter. De afnemer kan een klacht na behandeling van de klachtenfunctionaris ook indienen bij de afdeling bezwaar en beroep van het opleidingsinstituut.

11. Overige bepalingen

a. Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.

DISCLAIMER

De informatie op huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is de eigenaar van de website aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website. Vraag voor een behandeling of een opleidingsactiviteit die is afgestemd op de eigen situatie advies van een reguliere arts of een therapeut die erkend is door een door de GAT erkende beroepsorganisatie. De behandelingen en opleidingsactiviteiten die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teksten op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt en gekopieerd worden.